

Ajax Desktop Benutzerhandbuch

Aktualisiert April 2, 2025



Ajax Desktop ist eine Desktop App, mit der Sie Ihr Ajax System von einem Computer aus steuern und konfigurieren können.

[Erfahren Sie mehr über die Ajax Software](#)

Übersicht

Mit der Ajax Desktop App können Sie alle Aktionen mit den Spaces durchführen und Ihr Ajax Konto und Profil verwalten.

Im Allgemeinen ist Ajax Desktop die gleiche App wie [Ajax Security System](#), aber sie ist für die Ausführung auf einem Computer konzipiert. Die Benutzeroberfläche und die Tools der Ajax Desktop App sind für die komfortable Nutzung auf dem Desktop konzipiert. Es gibt auch einige Unterschiede zwischen der Desktop App und der mobilen App, die in [diesem Abschnitt](#) beschrieben sind.

Sie können sich bei Ajax Desktop mit demselben Ajax Konto anmelden, das Sie in der mobilen App [Ajax Security System](#) verwenden.

Ajax Desktop kann parallel zur mobilen App genutzt werden.



PRO-Benutzerkonten können nicht für die Anmeldung bei Ajax Desktop verwendet werden.

PRO Konten werden nur in [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) und [PRO Desktop](#) Apps verwendet.

Unterschiede zur mobilen App

Einerseits bietet Ajax Desktop fast dieselbe Funktionalität wie die mobile App [Ajax Security System](#), mit Ausnahme einiger Funktionen, die nicht für den Einsatz auf dem Desktop vorgesehen sind.

Auf der anderen Seite bietet Ajax Desktop zusätzliche Funktionen, die eher für die Verwendung auf einem großen Computerbildschirm geeignet sind.

Zusätzliche Funktionen sind nur in Ajax Desktop verfügbar:

- Erweiterte Funktionalität und Anpassung der [Videowand](#) für die Verwaltung und Kontrolle der Videoüberwachung.
- Eine Seite mit allen Spaces, auf der man nach dem Namen des Space oder nach der ID der Hub-Zentrale suchen kann.

Funktionen, die in Ajax Desktop nicht verfügbar sind:

- Scannen eines QR-Codes der Geräte-ID mit einer Kamera beim Hinzufügen des Geräts.
- Einrichten von Geräten mit Bluetooth.

- Funktionen, die eine Geolokalisierung erfordern (z. B. die Funktion Geofence, Übermittlung von Koordinaten durch Klicken auf die Notruftaste in der App usw.).
- Eine spezielle Registerkarte oder ein Fenster mit allen Automatisierungsgeräten.
- Hinzufügen eines Profilfotos beim Erstellen eines neuen Kontos. Das Foto kann über die Profileinstellungen hinzugefügt werden, nachdem das Konto erstellt wurde.
- Anzeige des Sicherheitsstatus der Spaces auf der Seite mit allen Spaces und in der Liste der Spaces in der Seitenleiste.
- Bearbeitung von Anfragen von PRO-Benutzern zum Zugriff auf Videogeräte.
- Einrichten der Optionen **Zugang zu intelligenten Schlössern** in den Space-Einstellungen.

Nutzungsbedingungen

Nachfolgend finden Sie Links zu den Dokumenten, die die Verwendung der Ajax Desktop App regeln:

[Endbenutzervereinbarung](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[Datenschutzhinweis](#)

Die Dokumente sind auch auf der [Startseite](#) und im [Profilmenü](#) in der Ajax Desktop App verlinkt.

Einstellung der App

Ajax Desktop ist eine Desktop App, die nur auf einem Computer installiert und ausgeführt werden kann.

Systemanforderungen

Computer mit den folgenden Betriebssystemen unterstützen die Ajax Desktop App:

- Windows 10 (64-Bit) oder höher
- macOS Catalina (Version 10.15) oder höher

Der Computer muss **mit dem Internet verbunden** sein, da die Ajax Desktop App eine Verbindung zur Ajax Cloud benötigt.

Herunterladen und Installieren

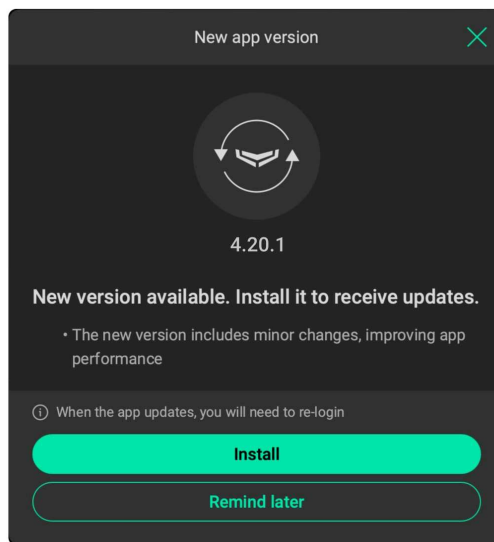
Sie können die Installationsdatei der Ajax Desktop App auf [dieser Seite](#) herunterladen.

Nachdem Sie die Installationsdatei heruntergeladen haben, installieren Sie sie auf Ihrem Computer, indem Sie den Standardprozeduren für die Programminstallation folgen.

Aktualisierung auf neue Versionen

Wenn die Ajax Desktop App ausgeführt wird, überprüft sie, ob eine neue Version zum Herunterladen und zur Installation verfügbar ist.

Wenn eine neue Version verfügbar ist, zeigt die App ein Pop-up-Fenster an, in dem angeboten wird, die neue App-Version zu installieren.

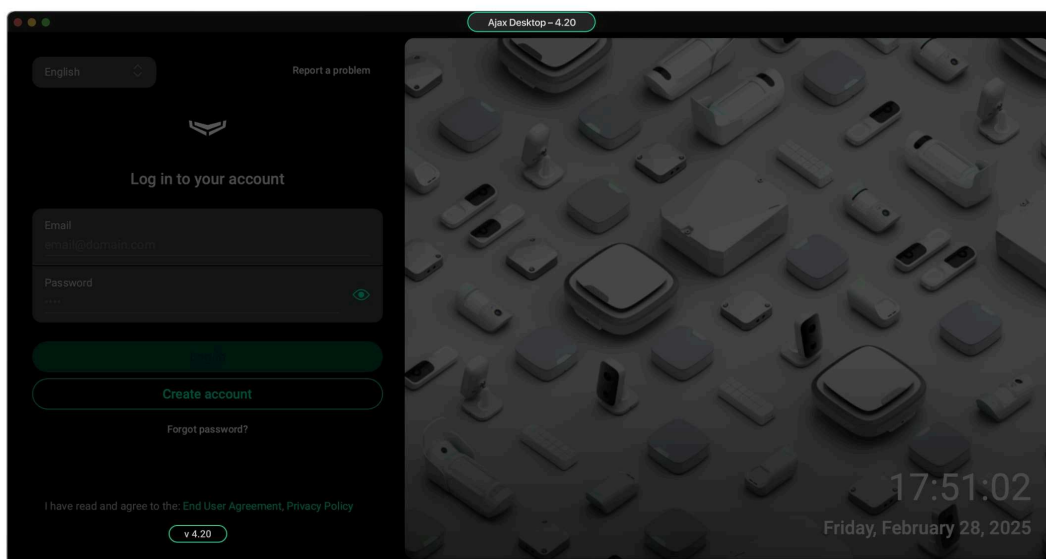


Um die App zu aktualisieren, klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation zu starten, oder auf **Später erinnern**, um das Update zu verschieben.



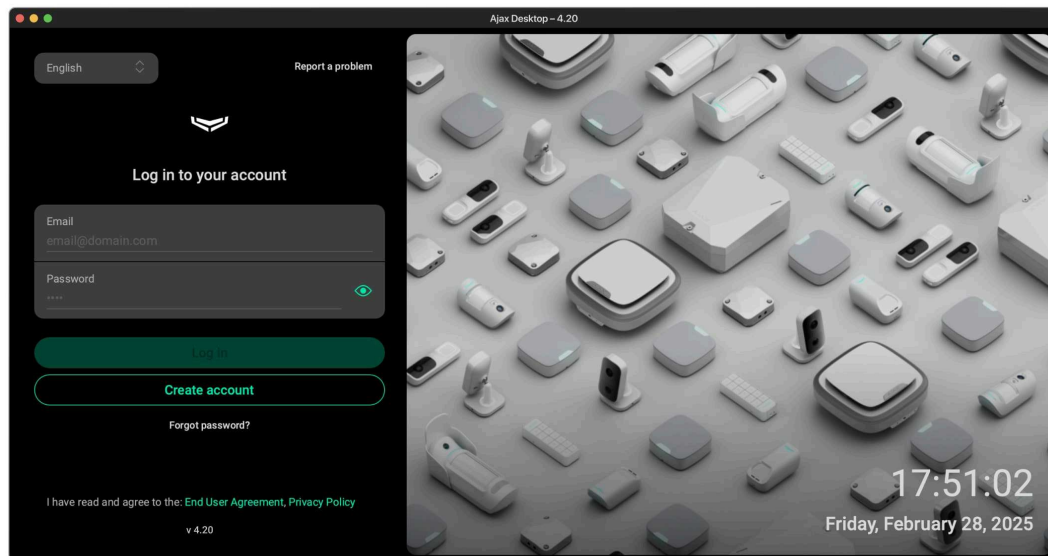
Bei der Installation einer neuen Version wird die App neu gestartet und Sie werden von Ihrem Konto abgemeldet.

Die aktuelle App-Version wird in der Titelleiste des Ajax Desktop-Fensters und unten in der Login-Seitenleiste auf der Startseite angezeigt.



Startseite

Wenn Sie die Ajax Desktop App öffnen, wird sie mit einer Startseite gestartet. Auf der Startseite können Sie sich in Ihr Konto einloggen, ein neues Ajax Konto erstellen oder den Zugriff wiederherstellen, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben.



Außerdem können Sie auf der Startseite die Sprache der App ändern und ein Problem melden, indem Sie die Tools oben in der Login-Seitenleiste verwenden. Am unteren Rand der Login-Seitenleiste können Sie auch die Nutzungsbedingungen und die aktuelle App-Version einsehen.

Die Ajax Desktop App funktioniert mit Ajax Konten, die für die Ajax Security System App verwendet werden. Sie können sich mit denselben Anmeldeinformationen, die Sie für die App verwenden, in Ihr Konto bei Ajax Desktop einloggen. Wenn Sie noch kein Ajax Konto haben, können Sie ein solches anlegen.



Die Ajax Desktop App funktioniert nicht mit Ajax PRO Konten.

Einloggen

So melden Sie sich bei Ihrem Konto in der Ajax Desktop App an:

1. Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kontos ein oder überprüfen Sie die vorausgefüllten Anmeldeinformationen im Feld **E-Mail**.
2. Geben Sie Ihr Kontopasswort in das Feld **Passwort** ein.
3. Klicken Sie auf **Anmelden**, um sich bei Ihrem Konto einzuloggen.
4. Wenn die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** in Ihrem Konto aktiviert ist, geben Sie einen temporären Code von einer Authentifizierungs-App ein und klicken Sie auf **Weiter**, um Ihre Anmeldung zu bestätigen.



Die App merkt sich die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich das letzte Mal angemeldet haben, und füllt das **E-Mail-Feld** bei der nächsten Anmeldung damit aus, sodass Sie sie nicht jedes Mal neu eingeben müssen.

Das Ausloggen aus Ihrem Konto wird in [diesem Abschnitt](#) beschrieben.

Außerdem loggt das System Sie automatisch aus Ihrem Konto aus, wenn Sie die App verlassen.

Erstellen eines Kontos

Sie können ein Konto nur auf der Startseite erstellen. Wenn Sie in Ihrem Ajax Desktop-Konto angemeldet sind, müssen Sie sich von Ihrem aktuellen Konto abmelden, um ein neues Konto zu erstellen.

So erstellen Sie ein Ajax Konto in der Ajax Desktop App:

1. Wählen Sie **Konto erstellen**.
2. Füllen Sie die folgenden Felder aus:
 1. Geben Sie Ihren Namen in das Feld **Name** ein.
 2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld **E-Mail** ein.
 3. Wählen Sie eine Telefonvorwahl aus der Dropdown-Liste und geben Sie Ihre Telefonnummer in das Feld **Telefonnummer** ein.

4. Geben Sie Ihr Passwort in die Felder **Passwort** und **Passwortbestätigung** ein. Das Kennwort muss mindestens sechs Zeichen enthalten, darunter Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.
3. Bestätigen Sie, dass Sie alle Nutzungsbedingungen gelesen haben und ihnen zustimmen.
4. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
5. Geben Sie in die entsprechenden Felder Sicherheitscodes ein, die das System per SMS und E-Mail versendet.
6. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Erstellung eines Kontos abzuschließen.

Zurücksetzen eines Passwortes

Wenn Sie Ihr Kontopasswort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen und den Zugang zu Ihrem Konto auf der Startseite wiederherstellen.

Um das Passwort des Kontos in der Ajax Desktop App zurückzusetzen:

1. Wählen Sie die Option **Passwort vergessen?**.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein, mit der Ihr Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
3. Geben Sie in die entsprechenden Felder Sicherheitscodes ein, die das System per SMS und E-Mail versendet.
4. Geben Sie Ihr neues Passwort in die Felder **Neues Passwort** und **Bestätigung des neuen Passworts** ein. Das Kennwort muss mindestens sechs Zeichen enthalten, darunter Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.
5. Klicken Sie auf **Speichern**, um das Zurücksetzen des Kennworts abzuschließen.

Sie können das Passwort für Ihr Konto auch jederzeit in den Einstellungen Konto bearbeiten ändern.

Ajax Desktop verwenden

Ajax Desktop ermöglicht es Ihnen, alle Aktionen in Ihrem System durchzuführen. Sobald Sie sich in Ihr Konto in der Ajax Desktop App eingeloggt haben, können Sie durch Spaces navigieren, neue Spaces kontrollieren, konfigurieren und erstellen, das Videowand-Widget zur Videoüberwachung verwenden, Ihr Profil konfigurieren und vieles mehr.

Beachten Sie, dass nur Benutzer mit Administratorrechten vollen Zugriff auf die Systemkonfiguration haben. Die Liste der verfügbaren Aktionen für andere Benutzer hängt von deren Berechtigungen ab.

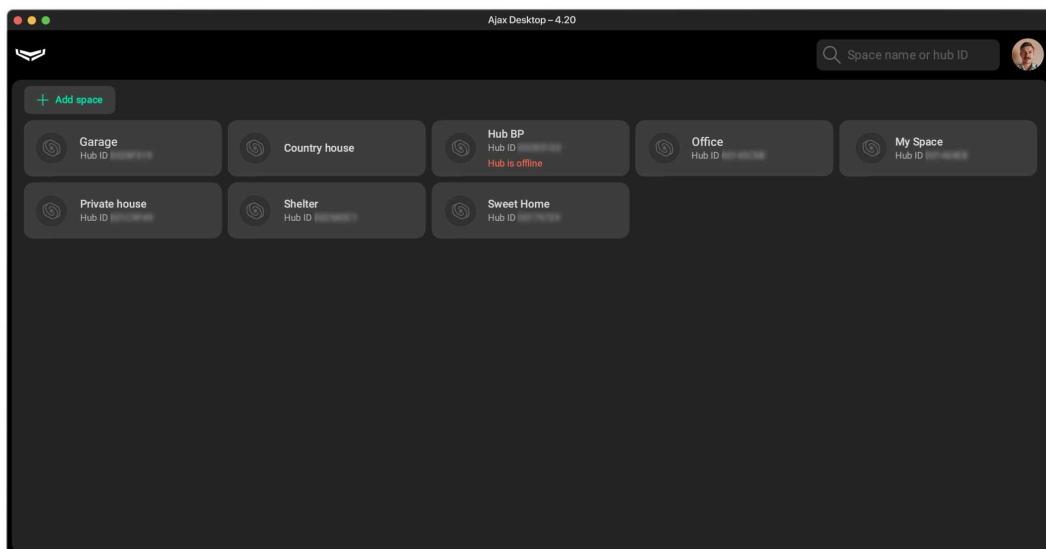
Arten von Konten und ihre Berechtigungen



Um die Ajax Desktop App zu nutzen, benötigen Sie ein Ajax Konto. Wenn Sie noch kein Konto haben, [erstellen Sie ein Ajax Konto](#) auf der Startseite.

Auswählen und Erstellen eines Space

Sobald Sie sich bei Ihrem Konto angemeldet haben, zeigt Ihnen Ajax Desktop die Seite mit der Liste Ihrer Spaces, sofern vorhanden.



Mit dem **Suchfeld** neben Ihrem Profilsymbol oder -bild können Sie nach dem gewünschten Space suchen. Geben Sie den Space-Namen oder die ID der Hub-Zentrale in das Suchfeld ein, um das gewünschte Space zu finden.

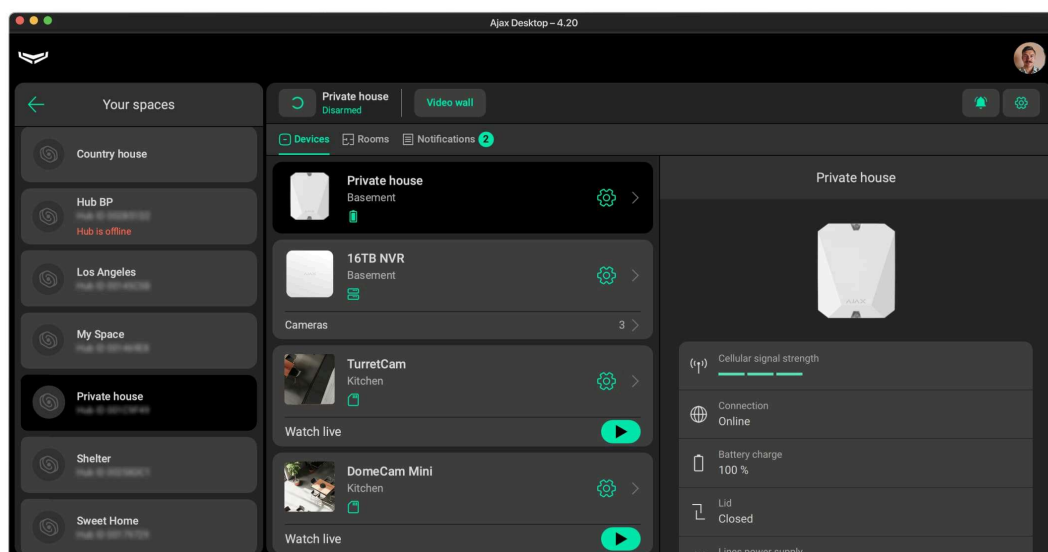
Um das gewünschte Space zu öffnen, wählen Sie es einfach auf der Seite aus.

So erstellen Sie ein neues Space in der Ajax Desktop App:

1. Rufen Sie die Seite mit der Liste Ihrer Spaces auf, falls es welche gibt.
2. Klicken Sie auf **Space hinzufügen**.
3. Geben Sie den Space-Namen ein.
4. Optional können Sie das Bild für das Space hochladen.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um das Erstellen des Space abzuschließen.

Space-Seite

Sobald ein Space ausgewählt oder erstellt wurde, zeigt Ajax Desktop Ihnen die Space-Seite an.



Auf der Space-Seite können Sie:

- Geräte auf der Registerkarte **Geräte** verwalten und konfigurieren;
- Ihre Spaces auf der Registerkarte **Räume** verwalten;
- den Benachrichtigungsfeed auf der Registerkarte **Benachrichtigungen** einsehen;
- das **Videowand-Widget** öffnen und die Videoüberwachung verwalten;
- den **Sicherheitsstatus des Systems** kontrollieren und einen **Alarmsignal** senden;
- das System in den **Space-Einstellungen** und den **Einstellungen der Hub-Zentrale** konfigurieren;
- **Anträge von PRO** bearbeiten.



Die verfügbaren Aktionen hängen von der Rolle und den Berechtigungen des Benutzers ab.

[Arten von Konten und ihre Berechtigungen](#)

Auf der Space-Seite gibt es auch eine Seitenleiste mit einer Liste von Spaces, sodass Sie mit einem Klick zwischen den Spaces wechseln können.

Geräte

Um die Geräte-Registerkarte zu öffnen, klicken Sie in der oberen Symbolleiste auf der Space-Seite auf **Geräte**.

Auf der Registerkarte **Geräte** können Sie Folgendes tun:

- die Liste der Geräte anzeigen;

- auf den Status und die Einstellungen der Hub-Zentrale und anderer Geräte zugreifen;
- **Komfort- und Automatisierungsgeräte** steuern;
- neue Geräte hinzufügen.



Weitere Informationen zur Verwendung und Konfiguration eines Geräts finden Sie im Benutzerhandbuch, das auf der [Ajax Support-Seite](#) verfügbar ist.

So fügen Sie in der Ajax Desktop App ein Gerät zum Space hinzu:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Space unscharf geschaltet ist und die Hub-Zentrale kein Update startet (nur bei Geräten, die mit Hub-Zentralen arbeiten).
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Geräte**.
3. Wählen Sie **Gerät hinzufügen** in der Mitte der Seite oder am Ende der Geräteliste, wenn dem Space mindestens ein Gerät hinzugefügt wurde.
4. Fahren Sie mit den erforderlichen Schritten fort, um das Gerät hinzuzufügen.



In Ajax Desktop können Sie den QR-Code mit der Geräte-ID nicht mit der Kamera scannen, wenn Sie ein Gerät hinzufügen. Sie müssen die Geräte-ID manuell eingeben.

So schließen Sie die Videoüberwachung an das Ajax System an

Räume

Um die Raum-Registerkarte zu öffnen, klicken Sie in der oberen Symbolleiste auf der Space-Seite auf **Räume**.

Auf der Registerkarte **Räume** können Sie Folgendes tun:

- eine Liste von Räumen anzeigen und jeden Raum verwalten;
- die Symbole der Gerätezustände und die Anzahl der Geräte-Störungen für den Raum sehen;
- die durchschnittliche Temperatur im Raum sehen, wenn mindestens ein Gerät für den Innenbereich, das die Temperatur messen kann, dem Raum hinzugefügt wird;
- eine Liste von Geräten, die dem Raum hinzugefügt wurden, öffnen und verwalten;
- neue Räume hinzufügen.



Jedes Gerät, das dem Space hinzugefügt wird, muss einem Raum zugewiesen werden. Es ist mindestens ein Raum erforderlich, um das erste Gerät zum Space hinzuzufügen.

So fügen Sie in der Ajax Desktop App einen Raum zum Space hinzu:

1. Stellen Sie sicher, dass der Space unscharf geschaltet ist.
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Räume**.
3. Wählen Sie **Raum hinzufügen** in der Mitte der Seite oder am Ende der Liste mit Räumen, wenn dem Space mindestens ein Raum hinzugefügt wurde.
4. Geben Sie den Raumnamen ein.
5. Optional können Sie das Bild für den Raum hochladen.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um das Hinzufügen des Raums abzuschließen.

Sie können auch direkt auf der Registerkarte Räume ein neues Gerät zu einem Space und gleichzeitig zu einem bestimmten **Raum** hinzufügen:

- Seite **Space** → Registerkarte **Räume** → dem Raum hinzugefügte **Geräte** → **Gerät hinzufügen**

Benachrichtigungen

Um die Benachrichtigungs-Registerkarte zu öffnen, klicken Sie in der oberen Symbolleiste auf der Space-Seite auf **Benachrichtigungen**.

Auf der Registerkarte **Benachrichtigungen** können Sie den Benachrichtigungsfeed öffnen und anzeigen. Sie können den Feed mit allen Benachrichtigungen öffnen oder die Registerkarten verwenden, um die einzelnen Arten von Benachrichtigungen zu öffnen. Die folgenden Registerkarten sind verfügbar:

- Alle
- Schutz
- Video
- Störungen
- Scharfschaltungsmodi
- Smart Home
- Systembezogen

Wenn es keine Benachrichtigungen des jeweiligen Typs gibt, wird die Registerkarte ausgeblendet.

Wenn neue Benachrichtigungen erscheinen, wird ein Zähler mit der Anzahl der neuen Benachrichtigungen neben **Benachrichtigung** in der oberen Symbolleiste angezeigt.



Der Benachrichtigungsfeed kann entweder **500 Benachrichtigungen** oder **die Benachrichtigungen der letzten 2 Jahre enthalten**, je nachdem, welches Limit zuerst erreicht wird. Das System löscht automatisch Benachrichtigungen, die außerhalb dieser Grenzen liegen.



Die Benutzer können Benachrichtigungen oder den Benachrichtigungsfeed nicht löschen, da dies durch das System eingeschränkt wird.

Videowand

Das Videowand-Widget ist im Ajax Desktop verfügbar, wenn mindestens ein Videogerät zum Space hinzugefügt wurde und ein Benutzer die Berechtigung hat, das Video anzusehen.

Um das Videowand-Widget zu öffnen, wählen Sie **Videowand** neben dem Space-Namen und aktivieren Sie die Option **Videowand-Widget öffnen**.

Mit dem Widget können Sie Ihre Videowand einrichten, Kameras verwalten, das Video in Echtzeit ansehen, auf archivierte Videos zugreifen und vieles mehr.

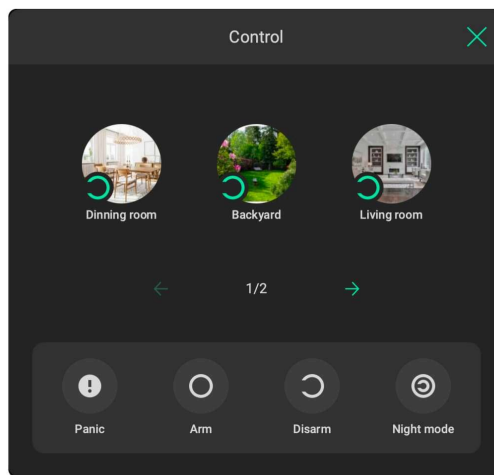
Welche Funktionen bietet das Videowand-Widget

Videos aus dem Archiv in den Ajax Apps herunterladen

Kontrolle der Sicherheitszustände des Systems

Mit Ajax Desktop können Sie das System oder einzelne Gruppen (wenn der Gruppenmodus aktiviert ist) scharf/unscharf schalten und den Nachtmodus aktivieren.

Um den Sicherheitsstatus des Systems zu kontrollieren, klicken Sie auf die Schaltfläche neben dem Space-Namen, die den aktuellen Sicherheitsstatus des Space anzeigt. Verwenden Sie dann die Bedienelemente, um das System oder einzelne Gruppen scharf/unscharf zu schalten oder den **Nachtmodus** im sich öffnenden **Kontrollfenster** zu aktivieren.



Beachten Sie, dass Sie leere Spaces nicht scharf schalten können. Fügen Sie dem Space mindestens ein Gerät zur Kontrolle des Systemsicherheitsstatus hinzu.

Senden eines Alarmsignals

Mit Ajax Desktop können Sie ein Alarmsignal senden, indem Sie auf die **Paniktaste** in der App klicken.

So senden Sie ein Alarmsignal in der Ajax Desktop App:

1. Klicken Sie auf den Button, der den aktuellen Sicherheitsstatus des Space neben dem Space-Namen anzeigt.
2. Klicken Sie in dem sich öffnenden **Kontrollfenster** auf **Alarm**.
3. Klicken Sie auf **Alarm senden**, um das Senden des Alarmsignals zu bestätigen.



Im Gegensatz zur mobilen App werden bei Ajax Desktop keine Computerkoordinaten übertragen, wenn Alarmsignale gesendet werden.


Steuerung von Automatisierungsgeräten

Im Gegensatz zur mobilen App Ajax Security System verfügt Ajax Desktop nicht über eine eigene Registerkarte oder ein Fenster, in dem alle Automatisierungsgeräte gesammelt und gesteuert werden können.

In der Ajax Desktop App können Sie Automatisierungsgeräte auf der Registerkarte Geräte verwalten:

1. Gehen Sie zur Registerkarte **Geräte**.
2. Suchen Sie das gewünschte Automatisierungsgerät in der Liste.
3. Schalten Sie den Kippschalter ein/aus, um den Zustand des Automatisierungsgeräts zu ändern.

Space-Einstellungen

Um die Space-Einstellungen zu öffnen, wählen Sie  **Einstellungen** in der oberen rechten Ecke der Space-Seite.

So konfigurieren Sie ein Space




Die Einstellung Geofence ist in Ajax Desktop nicht verfügbar, da diese Funktion nur für mobile Geräte vorgesehen ist.

Einstellungen der Hub-Zentrale

Wenn eine Hub-Zentrale zu einem Space hinzugefügt wird, können Sie die Hub-Zentrale im Ajax Desktop konfigurieren.

So öffnen Sie die Einstellungen der Hub-Zentrale in der Ajax Desktop App:

1. Gehen Sie zur Registerkarte **Geräte**.
2. Finden Sie die Hub-Zentrale in der Liste.
3. Klicken Sie auf  **Einstellungen**, um die Einstellungen der Hub-Zentrale zu öffnen.

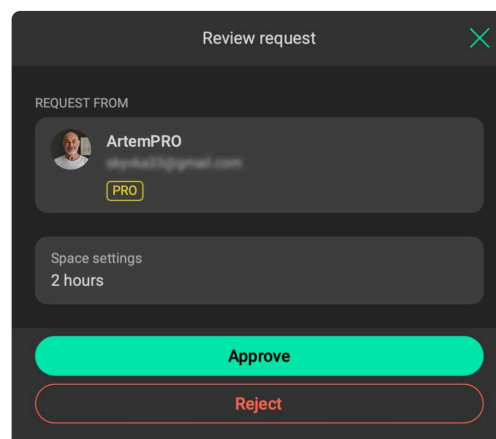


Weitere Informationen zur Konfiguration der Hub-Zentrale finden Sie im Benutzerhandbuch, das auf der [Ajax Support-Seite](#) verfügbar ist.

Bearbeitung von Anfragen von PRO-Benutzern

Mit Ajax Desktop können Sie Anfragen von PRO-Benutzern zum Zugriff auf die Systemeinstellungen genehmigen oder ablehnen.

Die Anfragen erscheinen im Benachrichtigungsfeed, wo Sie sie öffnen und bearbeiten können. Wählen Sie **Genehmigen**, um die Zugriffsanforderung zuzulassen, oder **Ablehnen**, um sie abzulehnen.



Wenn auf Ihrem Computer Pop-up-Benachrichtigungen aktiviert sind, erscheinen neue Anfragen von PRO-Benutzern als Pop-up-Benachrichtigungen.

Profilmenü

Das Profilmenü enthält Tools zur Verwaltung und Konfiguration Ihres Ajax Kontos und der Ajax Desktop App.

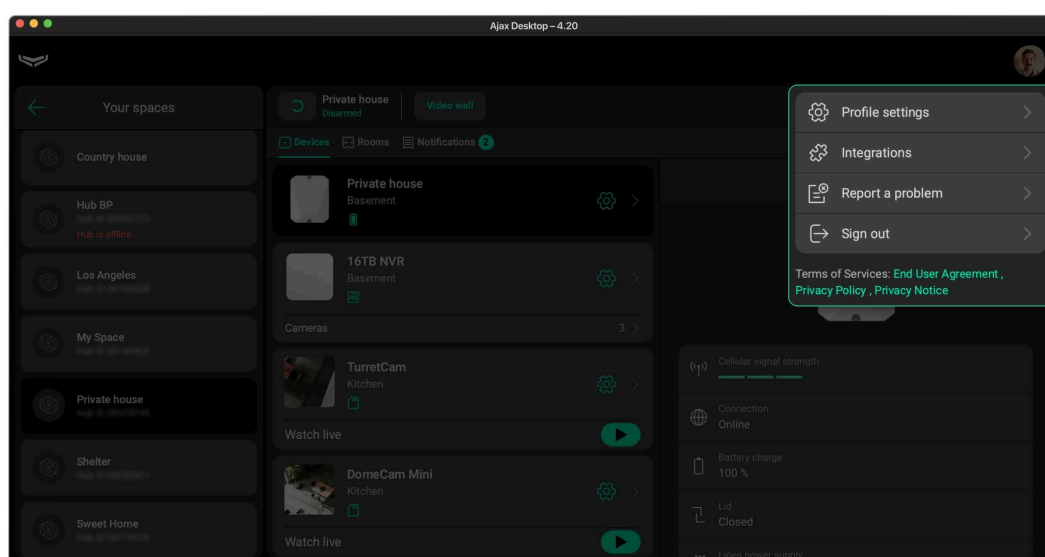
Mit dem Profilmenü können Sie Ihre Profileinstellungen öffnen, ein Problem melden, Ihre Integrationen öffnen oder sich von Ihrem Konto

abmelden. Das Menü enthält auch Links zu den Dokumenten der Nutzungsbedingungen.



Das Profilmenu ist nur verfügbar, wenn Sie in Ihrem Konto in der Ajax Desktop App angemeldet sind.

Um das Profilmenu zu öffnen, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App. Das Menü wird unten geöffnet.



Profileinstellungen

Mit den Profileinstellungen können Sie Ihr Ajax Konto und die Ajax Desktop App konfigurieren.

Um die Profileinstellungen zu öffnen, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und wählen Sie **Profileinstellungen**.

Ausführliche Informationen zu den Profileinstellungen finden Sie im Abschnitt Profil einrichten.

Problem melden

Wenn Sie Probleme mit der Ajax Desktop App haben, können Sie einen Bericht an unser [technisches Support-Team](#) senden, damit dieses die Probleme beheben kann.

Sie können ein Problem jederzeit über das [Profilmenü](#) oder die [Startseite](#) melden.

Vom Profilmenü aus Von der Startseite

1. Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App.
2. Wählen Sie **Problem melden**.
3. Im Fenster, das sich öffnet:
 1. Überprüfen Sie die vorausgefüllten Felder **Name** und **E-Mail** oder geben Sie neue Daten ein.
 2. Beschreiben Sie das Problem in dem Feld **Beschreibung**. Geben Sie so viele Details wie möglich an.
 3. Klicken Sie auf **Foto hinzufügen**, um einen Screenshot oder ein Bild anzuhängen, wenn Sie eines haben.
4. Klicken Sie auf **Senden**, um den Bericht zu senden.

Integrationen

In der Ajax Desktop App können Sie das Menü **Integrationen** öffnen, das eine Liste aller angemeldeten Integrationen enthält.

Um Ihre Integrationen zu öffnen, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und wählen Sie **Integrationen**.

[Erfahren Sie mehr über Systemintegrationen](#)

Ausloggen

Um sich von der Ajax Desktop App abzumelden, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und wählen Sie **Ausloggen**.

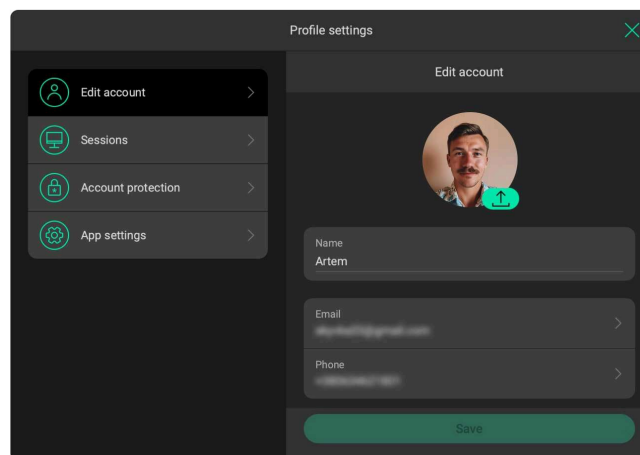
Nachdem Sie sich ausgeloggt haben, zeigt die App die **Startseite**.

Außerdem loggt das System Sie automatisch aus dem Konto aus, wenn Sie die App verlassen.

Profil einrichten

Sie können Ihr Profil in den **Profileinstellungen** einrichten. In diesen Einstellungen können Sie Ihr Ajax Konto verwalten, Ihre Sitzungen und den Kontoschutz kontrollieren und die Systemeinstellungen der App anpassen.

Um die Profileinstellungen zu öffnen, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und wählen Sie **Profileinstellungen**.



Weitere Informationen zur Profileinrichtung finden Sie in den folgenden Abschnitten.

Konto bearbeiten

Mit den Einstellungen **Konto bearbeiten** können Sie Ihre Kontodaten wie Profilbild, Name, E-Mail, Telefonnummer, Passwort und Sprache für System-SMS und E-Mails konfigurieren oder das Konto löschen.

So öffnen Sie die Einstellungen **Konto bearbeiten**:

1. Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App.
2. Wählen Sie **Profileinstellungen**.
3. Wählen Sie **Konto bearbeiten** in der linken Seitenleiste.

Parameter	Bedeutung
Profilbild	<p>Ein Profilbild für das Konto. Nach dem Hochladen wird es in der oberen rechten Ecke der App angezeigt. In den Space-Einstellungen und den zugehörigen Benachrichtigungen wird das Profilbild neben dem Benutzernamen angezeigt.</p> <p>Sie können das Profilbild hochladen, aktualisieren und löschen.</p>
Name	<p>Ein Benutzername für das Konto. Er wird für einen Benutzer in den entsprechenden Einstellungen und Benachrichtigungen verwendet.</p> <p>Um den Namen zu ändern, klicken Sie auf das Textfeld.</p> <p>Der Name kann bis zu 24 lateinische oder 12 kyrillische Zeichen enthalten.</p>
E-Mail	<p>Eine E-Mail-Adresse für das Konto. Sie ist erforderlich, um ein Konto zu erstellen und grundlegende Aktionen damit durchzuführen, wie z. B. sich anzumelden, den Zugang wiederherzustellen, Sicherheitscodes zu erhalten usw.</p>

	<p>Um die E-Mail-Adresse zu ändern, wählen Sie das E-Mail-Feld aus.</p> <p><u>Änderung der E-Mail</u></p>
Telefonnummer	<p>Eine Telefonnummer für das Konto. Sie ist erforderlich, um ein Konto zu erstellen, den Zugriff auf das Konto wiederherzustellen und Sicherheitscodes und Benachrichtigungen zu erhalten, wenn dies konfiguriert ist.</p> <p>Um die Telefonnummer zu ändern, wählen Sie das Telefonfeld aus.</p> <p><u>Änderung der Telefonnummer</u></p>
Passwort	<p>Diese Option wird verwendet, um das Passwort Ihres Kontos zu ändern.</p> <p><u>Änderung des Passwortes</u></p>
Sprache der System-E-Mails und SMS	<p>Eine Sprache für System-E-Mails und SMS auswählen.</p> <p>Standardmäßig verwendet die App die Systemsprache Ihres Computers.</p>
Konto löschen	<p>Diese Option wird verwendet, um Ihr Ajax Konto zu löschen.</p> <p><u>Löschen eines Kontos</u></p>

Änderung der E-Mail



Bitte beachten Sie, dass eine Änderung der E-Mail-Adresse des Kontos dazu führt, dass Sie sich auf allen anderen Geräten von Ihrem Konto abmelden.

So ändern Sie in der Ajax Desktop App die E-Mail-Adresse Ihres Kontos:

1. Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und gehen Sie zu:

- **Profileinstellungen** → **Konto bearbeiten** → **E-Mail**

2. Klicken Sie auf **E-Mail-Adresse ändern**, um zu bestätigen, dass Sie auf anderen Geräten abgemeldet sind, und fahren Sie fort.

3. Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Kontopasswort** ein.

4. Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse in das Feld **Neue E-Mail-Adresse** ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

6. Geben Sie in die entsprechenden Felder Sicherheitscodes ein, die das System per SMS und E-Mail versendet.

7. Klicken Sie auf **Weiter**, um Ihr Konto zu verifizieren und die Änderung der E-Mail-Adresse abzuschließen.

Änderung der Telefonnummer

So ändern Sie die Telefonnummer Ihres Kontos in der Ajax Desktop App:

1. Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und gehen Sie zu:

- **Profileinstellungen** → **Konto bearbeiten** → **Telefonnummer**

2. Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Kontopasswort** ein.

3. Wählen Sie eine Telefonvorwahl aus der Dropdown-Liste und geben Sie Ihre neue Telefonnummer in das Feld **Neue Telefonnummer** ein.

4. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

5. Geben Sie in die entsprechenden Felder Sicherheitscodes ein, die das System per SMS und E-Mail versendet.

6. Klicken Sie auf **Weiter**, um Ihr Konto zu verifizieren und die Änderung der Telefonnummer abzuschließen.

Änderung des Passwortes



Beachten Sie, dass die Änderung Ihres Kontopassworts dazu führt, dass Sie sich auf allen anderen Geräten abmelden.

So ändern Sie Ihr Kontopasswort in der Ajax Desktop App:

1. Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und gehen Sie zu:

- **Profileinstellungen** → **Konto bearbeiten** → **Passwort**

2. Klicken Sie auf **Passwort ändern**, um zu bestätigen, dass Sie auf anderen Geräten abgemeldet sind, und fahren Sie fort.
3. Geben Sie Ihr altes Passwort in das Feld **Altes Passwort** ein.
4. Geben Sie Ihr neues Passwort in die Felder **Neues Passwort** und **Bestätigung des neuen Passworts** ein. Das Kennwort muss mindestens sechs Zeichen enthalten, darunter Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.
5. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
6. Geben Sie in die entsprechenden Felder Sicherheitscodes ein, die das System per SMS und E-Mail versendet.
7. Klicken Sie auf **Weiter**, um Ihr Konto zu verifizieren und die Änderung des Passwortes abzuschließen.

Löschen eines Kontos

Bitte beachten Sie, dass beim Löschen Ihres Kontos alle Ihre Kontodaten unwiederbringlich gelöscht werden.

Sie können Ihr Konto nicht löschen, wenn Sie der einzige Benutzer in mindestens einem Space sind. Verlassen oder löschen Sie zunächst alle diese Spaces in den **Space-Einstellungen**. Danach können Sie Ihr Konto löschen.

So löschen Sie Ihr Ajax Konto in der Ajax Desktop App:

1. Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App und gehen Sie zu:

- **Profileinstellungen** → **Konto bearbeiten** → **Konto löschen**

2. Klicken Sie auf **Ja, löschen**, um mit dem Löschen des Kontos fortzufahren.

3. Markieren Sie die Spaces, in denen Ihr Konto ebenfalls gelöscht werden soll und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.


4. Geben Sie in die entsprechenden Felder Sicherheitscodes ein, die das System per SMS und E-Mail versendet.

5. Klicken Sie auf **Konto löschen**, um die Löschung Ihres Kontos abzuschließen.

Sitzungen

Mit den **Sitzungseinstellungen** können Sie aktive Sitzungen auf allen Geräten, auf denen Sie mit Ihrem Konto angemeldet sind, überwachen und steuern.

Um die Sitzungseinstellungen zu öffnen, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App, wählen Sie **Profileinstellungen** aus und gehen Sie zu **Sitzungen**.

Sie können die App-Version, die Geräteinformationen, die IP-Adresse sowie den Status oder das Datum und die Uhrzeit jeder Sitzung anzeigen, wenn diese Informationen verfügbar sind. Sie können die Daten auch aktualisieren, indem Sie auf die Schaltfläche  **Aktualisieren** klicken.

Um eine Sitzung zu beenden, klicken Sie auf **Beenden** für die betreffende Sitzung oder auf **Alle anderen Sitzungen beenden**, um alle Sitzungen zu beenden.

Kontoschutz

Mit den **Kontoschutzeinstellungen** können Sie Ihr Ajax Konto mit einer **Zwei-Faktor-Authentifizierung** sichern. Das bedeutet, dass Sie Ihre Anmeldung mit einem zusätzlichen einmaligen Passcode bestätigen müssen, der von einer Authentifizierungs-App generiert wird.

Um die Kontoschutzeinstellungen zu öffnen, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App, wählen Sie **Profileinstellungen** und gehen Sie zu **Kontoschutz**.

Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren oder zu deaktivieren, schalten Sie die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** ein/aus und folgen Sie den Schritten, die von der Ajax Desktop App vorgeschlagen werden.



Wenn Sie die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** aktivieren, werden Sie auf allen anderen Geräten vom Konto abgemeldet.

So sichern Sie Ihr Ajax Konto

Systemeinstellungen

Mit der Option **Systemeinstellungen** können Sie die allgemeinen Einstellungen von Ajax Desktop auf Ihrem Computer konfigurieren.

Um die Systemeinstellungen zu öffnen, klicken Sie auf Ihr Profilsymbol oder -bild in der oberen rechten Ecke der App, wählen Sie **Profileinstellungen** und gehen Sie zu **Systemeinstellungen**.

Parameter	Bedeutung
-----------	-----------

Benachrichtigungen	Wenn die Option aktiviert ist, erhalten Sie Pop-up-Benachrichtigungen für Systemereignisse.
Sprache	<p>Auswählen einer Sprache für die Benutzeroberfläche der App.</p> <p>Standardmäßig verwendet die App die Systemsprache Ihres Computers.</p>
Messsystem	<p>Auswahl eines Systems zur Anzeige von Messungen in der App:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisch (standardmäßig): Es wird ein Messsystem entsprechend den Computereinstellungen verwendet. • Metrisch: Die Messungen werden in °C und Metern angezeigt. • Angloamerikanisches Maßsystem: Messungen werden in °F und Fuß angezeigt.
Maßstabeinstellungen	<p>Änderung der Text- und Symbolgröße in der App: von 100 % auf 200 %.</p> <p>Der Standardmaßstab ist 100 %.</p>

Zusätzliche Informationen

Technischen Support kontaktieren:

- [E-Mail](#)
- [Telegram](#)